

ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني



ملخص تقرير أعمال منبر منظمات المجتمع المدني

2024 – 2023 – 2022



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

ملخص تقرير أعمال منبر منظمات المجتمع المدني

2024 – 2023 – 2022

منبر منظمات المجتمع المدني هو اتحاد غير ربحي مستقل ومسجل قانونيًا في تركيا. يضم مؤسسات المجتمع المدني السورية المنشأ ويعمل على تطوير عملية انسجام هذه المؤسسات ضمن البيئة التركية الداخلية. تأسس في عام 2021 نتيجة لاندماج اتحاد منظمات المجتمع المدني (تأسس عام 2012) ومنبر الجمعيات السورية (تأسس عام 2014). يهدف المنبر إلى تعزيز التواصل، دعم بناء القدرات، وتطوير البيئة القانونية لتلك المؤسسات.

منبر منظمات المجتمع المدني في أرقام:

1. عدد الحالات التي تمت الاستجابة لها: 1700
2. عدد الحالات التي تمت مساعدتها بشكل قانوني:

إجراءات دعم الحالة قانونيا	العدد	تفاصيل حول الإجراءات	العدد / النسبة
تقديم الاستشارة القانونية	1700	الاستشارة: المطلوب غير متاح قانونيا	647 (40%)
		الاستشارة: توجيه للقيام بإجراءات متاحة	316 (19%)
		الاستشارة: توجيه للقيام بإجراءات قانونية تتضمن الرجوع للقضاء	316 (34%)
		حالات خارج نطاق عمل حماية (مشاكل غير قانونية)	131 (8%)



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

إجراءات دعم الحالة قانونيا	العدد	تفاصيل حول الإجراءات	العدد	قياس النتائج بعد الإجراء
التوجيه للقضاء	8	كفالة الحالة من قبل المشروع	2	3 ايجابي/3 قيد المتابعة
		إحالة الحالة لوسيط	2	1 قيد المتابعة / 1 سلبي

3. عدد الحالات التي تمت مساعدتها عبر جهود الوساطة:

إجراءات دعم الحالة قانونيا	العدد	تفاصيل حول الإجراءات	العدد
القيام بجهود الوساطة	54	الوساطة مع دائرة الهجرة	50

4. عدد الحالات التي مازالت قيد المتابعة: 13
5. عدد اللقاءات الرسمية الحكومية (تركيا) التي تم عقدها: 71
6. عدد الاجتماعات الشاملة التي تم تنفيذها ضمن إطار المسارات: 186
7. عدد الفيديوهات التوعوية التي تم نشرها: 65
8. عدد الأنشطة التوعوية التي تم العمل عليها: 30
9. عدد الورشات التي تم تنفيذها ضمن إطار المسارات: 19
10. عدد الشراكات التي تم بناءها مع مؤسسات سورية وتركية ودولية: 52

مسارات العمل الأساسية:

المسار الأول: (تعزيز قدرات منظمات المجتمع المدني)

يهدف إلى تعزيز قدرات منظمات المجتمع المدني عبر عدة أنشطة، تشمل تنظيم استبيانات وورشات عمل لرصد التحديات الداخلية في تركيا، وتأسيس مجموعات عمل متخصصة في عدة مجال منها خدمية وقانونية، والتنسيق مع رابطات وتحالفات المنظمات السورية. يتضمن المسار زيارات للشمال السوري لتقييم الأعمال والتحديات في شمال سوريا، وتقديم خدمات استشارية في العلاقات العامة والامتثال القانوني، ودعم في الحصول على إقامات إنسانية للاجئين السوريين وتصاريح دخول وعمل. كما يسعى المنبر لحل مشكلات بروتوكولات الاتصالات والتعاون مع الهلال الأحمر التركي، وتنظيم لقاءات مجتمعية وحل مشاكل المشاريع المتوقفة.



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

المسار الثاني: (التواصل والتشبيك)

نتائج المسار:

- تنظيم لقاءات ومؤتمرات مع منات الأطراف السورية والتركية والدولية، واستقبال الوفود، وحضور ورشات عمل.
- إعداد استراتيجية تواصل شاملة لإدارة التفاعل مع الجمهور والأزمات وقياس الأداء، مع توضيح محاور وأهداف التواصل بين سوريا وتركيا.
- تجهيز قائمة تضم معلومات أكثر من 3000 جهة وشخصية تركية وسورية.
- كتابة خطة زيارات تهدف إلى التواصل والتشبيك مع مختلف فئات المجتمع والحكومة في تركيا.
- إعداد قائمة أولية لشركاء الحلول تتضمن مناصرة وإعلام وصلات عرض وأستوديوهات تصوير.
- تنفيذ عدة زيارات إلى أنقرة لتعزيز التعاون مع المسؤولين الحكوميين وقادة منظمات المجتمع المدني لدعم اللاجئين السوريين وتحسين أوضاعهم.

لقاء مع مؤسسات وشخصيات تركية وسورية ودولية وعددها 257 لقاء وهي:

- 71 لقاء مع المؤسسات التركية الحكومية وغير الحكومية: شملت لقاءات مع نائب وزير الداخلية، نائب وزير الثقافة والسياحة، نائب وزير العمل، ومع ممثلي مختلف الهيئات والدوائر الحكومية بما في ذلك رئاسة الهجرة وإدارة الكوارث والطوارئ AFAD وبلديات عدة، والمشاركة في الاجتماع الشهري بين ولاية إسطنبول ومنظمات اللاجئين.
- 68 لقاء مع منظمات المجتمع المدني التركية: تضمنت لقاءات مع هيئات من حزب العدالة والتنمية، حزب الشعب الجمهوري، حزب المستقبل، حزب السعادة، IHH، وقف الهجرة والجاليات، TGTV، İDSB، وغيرها من المنظمات والنقابات.
- 43 لقاء مع صحفيين ونشطاء في تركيا: تمت زيارة عدد من الصحفيين والنشطاء الأتراك لتعزيز التفاهم المشترك والعمل على حل مشاكل اللاجئين في تركيا.
- 27 لقاء مع مؤسسات سورية: شملت الائتلاف الوطني السوري، اللجنة السورية التركية المشتركة، المجلس الإسلامي السوري، الرابطة السورية لكرامة المواطن، تجمع المهندسين السوريين، البيت السوري، اتحاد طلبة سوريا، وغيرها.
- 32 لقاء مع صحفيين ونشطاء سوريين: تم زيارة واستضافة العديد من الصحفيين الناشطين المؤثرين في الساحة السورية لتعزيز التعاون في مجال المناصرة لخدمة السوريين في تركيا.
- 16 لقاء مع مؤسسات عربية ودولية: شملت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منظمة RESLOG، منظمة CARE، المنتدى الإنساني العالمي، اتحاد الطلاب اليمنيين، اتحاد طلبة فلسطين، اتحاد الطلبة الأفغان، وكالة التعاون الدولي الألمانية GIZ، مجلس العلاقات الأمريكية الإسلامية CAIR، وغيرها.



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

المسار الثالث: العلاقات العامة وتحسين السمعة (مشروع Harmony):

نتائج المسار:

التعليم:

مختبر هارموني الاجتماعي:

تدريب الشباب على مكافحة خطاب الكراهية وإنتاج مشاريع حول التمييز والاندماج.

مدرسة المواهب الفكرية متعددة الثقافات ÇEYO:

تعليم متعمق حول القضايا العالمية والثقافات المتعددة.

مدرسة القيادة الاجتماعية الصيفية:

برنامج لتطوير قدرات الشباب في مجال المناصرة وحقوق الإنسان.

ورش عمل الانسجام الاجتماعي:

حلول لعقبات الانسجام الاجتماعي بمشاركة عمال من مختلف القطاعات.

أنشطة التعليم بالأرقام:

470 ساعة تدريب، 850 مشارك، 127 مدرب.

الثقافة:

سينما هارموني:

تنظيم 19 عرض لفيلم "من أجل سما" لتعزيز التعاطف مع أزمة السوريين، بحضور 5000 شخص.

مناظرات هارموني حول الهجرة:

مسابقة للتعبير عن مواقف حول قضايا الهجرة، مع 568 تسجيلًا في 2022.

هارموني بيبوفيل:

نادي قراءة يناقش قصص إنسانية والهجرة واللجوء، شارك فيه 196 شخصًا، وقراءة 20 كتابًا.

جوائز هارموني الدولية:

تكريم الأفراد والمؤسسات المساهمة في الانسجام الاجتماعي.

محادثات هارموني (Harmony Talks):

نقاشات حول الفن والعلم والثقافة والموسيقى مع التركيز على الهجرة.



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

الإعلام:

صناعة "الحجة":

دراسات حول المعلومات المضللة عن السوريين وإنتاج محتوى من 300 صفحة لتصحيح الأفكار الخاطئة وكيفية دحضها.

وسائل التواصل الاجتماعي:

إنتاج محتوى لرفع الوعي، وحساب مشروع هارموني وصلوصل إلى 108 ألف متابع، مع معدل وصول شهري حوالي 6 ملايين مشاهدة.

الإنتاج:

إنتاج أفلام ومقابلات لتعزيز الثقافات المختلفة للمهاجرين، مع تصوير 4 برامج منذ مايو 2023.

الغريب القادم إلى المدينة:

سلسلة فيديوهات عن قصص المهاجرين وتجاربهم في تركيا، شملت 4 برامج.

المقابلات:

تصوير 6 قصص إنسانية و100 مقابلة خلال الثلاث سنوات الماضية.

محتوى فيديو:

تصوير 75 محتوى من نوع reel.

فيديوهات إعلامية:

إعداد مقاطع فيديو لتصحيح المعلومات المضللة حول الوضع في سوريا، بما في ذلك مقطعين فيديو عن زيارات العيد للسوريين وأعداد اللاجئين المتلاعب بها.

المسار الرابع: (المناصرة المجتمعية ومشروع حماية)

المناصرة المجتمعية:

رصد التحديات والمشاكل:

< جمع معلومات حول تحديات منظمات المجتمع المدني السوري في تركيا من خلال بحث أكاديمي ومقابلات.

آلية رصد الأحداث:

< إنشاء تقارير إخبارية يومية مختصرة لتعزيز المعرفة بالأحداث والتطورات الخارجية.

تحديد قضايا المناصرة:

< بناءً على استطلاعات الرأي والمشاورات، إعداد مشروع مناصرة يتضمن 24 قضية مجتمعية.

الرسوم الدراسية:

< مناقشة مشكلة الرسوم الدراسية للطلاب السوريين في تركيا والعمل على تسهيل الحلول مع الجهات المعنية.



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

● المناصرة المجتمعية:

● تعديل السياسات الصحية:

- ◀ الدفاع عن تعديل السياسات المتعلقة بفترة الإحالة للمرضى السوريين في تركيا لتخفيف العبء على المرضى، خصوصاً مرضى السرطان.

● خدمات PTT:

- ◀ استطلاع حول مشاكل خدمات PTT في الشمال السوري والعمل على تحسين الوصول والكفاءة.

● أكواد "تهديد الأمن القومي":

- ◀ مناقشة ودعوة لنهج عادل في تقييم وضع الأفراد الخاضعين للحماية المؤقتة.

● تسهيل إجراءات الهجرة:

- ◀ تقديم تقرير ومقترح لتعديل سياسات إدارة الهجرة لتسهيل الإجراءات للسوريين في إسطنبول.

● وثائق الحماية المؤقتة:

- ◀ وثائق الحماية المؤقتة: التعامل مع تعليق الوثائق ومشاكل توقيع البروتوكولات البنكية مع إدارة PTT والحكومة.

● تواصل سياسي:

- ◀ التواصل مع الأحزاب السياسية التركية لتشكيل لجان مسؤولة عن الهجرة، مع تحقيق نتائج إيجابية على مستوى السياسات.

● قضية المياه في إسطنبول:

- ◀ التواصل مع بلدية إسطنبول الكبرى لحل قضية رفض شركة المياه لوثائق الحماية المؤقتة.

● مقابلة صحفية:

- ◀ إجراء مقابلة مع الصحفي الشهير إسماعيل سايمار لتعزيز صورة السوريين في الإعلام ونفي الإرهاب.

● لقاءات مع إدارة الهجرة:

- ◀ لقاءات مع إدارة الهجرة والحكومة لحل المشكلات الملحة للمجتمع السوري في تركيا، خصوصاً حول حملة مكافحة الهجرة غير الشرعية.

● المناصرة الفردية (مشروع حماية):

● إدارة الحالات:

- ◀ معالجة أكثر من 1700 حالة بنهاية ديسمبر 2023، مع تقديم الدعم القانوني واللجوء للوساطة أو التوجيه للقضاء عند الضرورة.

● ملف التوعية القانونية:

- ◀ إنشاء فريق من المتطوعين المختصين لدعم التوعية القانونية عبر الإعلام الاجتماعي.

● التقارير:

- ◀ إعداد 4 تقارير خاصة تعكس المشاكل القانونية والانتهاكات الحقوقية للسوريين ورفعها للجهات المعنية.



ULFED

Uluslararası STK Federasyonu
Civil Society Organization Platform
منبر منظمات المجتمع المدني

● المناصرة الفردية (مشروع حماية):

ملف التعليم والتدريب:

◀ تنظيم برامج تعليمية وتدريبية لكادر المشروع والمتطوعين بالتعاون مع خبراء حقوق اللاجئين والأكاديميين.

دراسات وأوراق سياسية:

خطاب الكراهية في تركيا:

◀ ورقة أكاديمية تحليلية (1300 كلمة) لفهم خطاب الكراهية في تركيا واقتراح حلول (2022/07/17).

إدارة ملف الهجرة في تركيا:

◀ تقرير شامل يقدم منظورا نقديا حول إدارة ملف الهجرة (2022/08/08).

دليل تنظيم بيان صحفي:

◀ إنتاج دليل مفصل (1670 كلمة) حول كيفية تنظيم بيان صحفي لتقليل الأخطاء (2022/08/09).

مجموعات الضغط (لوبينغ) في تركيا والعالم:

◀ بحث مفصل (1400 كلمة) عن تاريخ وشروط نجاح مجموعات الضغط (2022/08/15).

منظمات المجتمع المدني السورية في تركيا:

◀ دراسة تعاونية مع مركز عمران.

السوريون بين البقاء والعودة:

◀ ورقة سياسية تستكشف معضلة البقاء في البلدان المضيفة أو العودة إلى سوريا.



ملخص تقرير أعمال منبر منظمات المجتمع المدني

2024 – 2023 – 2022